

Condizioni generali dei contratti di vendita

Condizioni generali di vendita si applicano integralmente ad ogni ordine e a tutte le nostre vendite, salvo stipulazione contraria che deve essere espressa e posta per iscritto da parte della nostra Società. L'invio o la consegna di qualsiasi ordine di acquisto da parte dell'Acquirente alla nostra Società implica l'accettazione integrale e senza riserve da parte sua delle condizioni generali di vendita della nostra Società, anche se da questi non sottoscritte. Le presenti condizioni generali sono riportate nel nostro sito (www.ista.it) ed in ogni modulo di Conferma d'Ordine è indicato come poterle scaricare. Si considerano pertanto conosciute da tutti i Compratori.

1) DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate "Condizioni di Vendita"), i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti: "Istà Ferrari & Franceschetti spa": con sede in Via Luppia n. 16, 37046 Minerbe (VR) Italia; "Cliente": qualunque società, ente o entità giuridica che acquisti i Prodotti di Istà Ferrari & Franceschetti, da quest'ultima; "Prodotti": articoli, prodotti e/o venduti da Istà Ferrari & Franceschetti; "Offerta/e": ciascun preventivo o offerta relativa ai Prodotti inoltrata da Istà Ferrari & Franceschetti al Cliente. "Vendita/e": ciascun contratto di vendita concluso tra Istà Ferrari & Franceschetti e il Cliente; "Marchi": tutti i marchi di cui Istà Ferrari & Franceschetti è proprietaria o licenziataria; "Diritti di Proprietà Intellettuale": tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale Istà Ferrari & Franceschetti, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, Marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente.

2) VALIDITA' DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

2.1 Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutte le Vendite di Prodotti. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita e le condizioni e i termini pattuiti nella singola Vendita, quest'ultimi prevarranno. Istà Ferrari & Franceschetti non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente (di seguito, "CGA"), neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di Istà Ferrari & Franceschetti. Le CGA non saranno vincolanti per Istà Ferrari & Franceschetti neppure per effetto di tacito consenso.

2.2 Istà Ferrari & Franceschetti si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni di Vendita, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal trentesimo giorno successivo alla comunicazione delle nuove Condizioni di Vendita.

2.3 Il Cliente, con l'accettazione di proposte d'acquisto di Istà Ferrari & Franceschetti e più in generale in ogni caso in cui concluda un contratto di vendita con Istà Ferrari & Franceschetti, indipendentemente dalla forma dell'accettazione, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Istà Ferrari & Franceschetti le condizioni generali, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite, prendendo altresì atto che Istà Ferrari & Franceschetti non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

2.4 Le presenti Condizioni Generali si applicano, in quanto compatibili, a tutti gli accordi commerciali stipulati da Istà Ferrari & Franceschetti, indipendentemente dalla loro qualificazione giuridica.

3) STIPULA DEL CONTRATTO DI VENDITA

3.1 La Vendita dovrà ritenersi conclusa nel momento in cui Istà Ferrari & Franceschetti invierà al Cliente una conferma d'ordine scritta (tale conferma potrà essere inviata via e-mail o mezzi telematici) conforme ai termini e alle condizioni dell'Offerta accettata dal Cliente. Istà Ferrari & Franceschetti si riserva il diritto di accettare o rifiutare, in tutto o in parte, l'ordine del Cliente entro 5gg lavorativi dal relativo ricevimento, senza che ciò comporti alcuna responsabilità o obbligo risarcitorio.

3.2 Le Vendite non potranno essere annullate o modificate dal cliente senza il consenso scritto di Istà Ferrari & Franceschetti.

3.3 Le variazioni o modifiche apportate dal Cliente alle Offerte non sono valide e vincolanti per Istà Ferrari & Franceschetti se (a) non sono espressamente evidenziate nel testo dell'Offerta e (b) espressamente e singolarmente accettate da Istà Ferrari & Franceschetti per iscritto.

3.4 Le modifiche all'Offerta accettata dal Cliente fatte da Istà Ferrari & Franceschetti nella conferma d'ordine dovranno intendersi accettate dal Cliente se questo non notifica il suo dissenso entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione.

4) TERMINI DI CONSEGNA

4.1. I termini di consegna sono indicativi e non sono termini essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile.

4.2 Salvo quanto previsto dal precedente art. 4.1, Istà Ferrari & Franceschetti non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività: a) dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione a Istà Ferrari & Franceschetti di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti; b) difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime; c) problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini; d) scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, malattie, epidemie, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore; e) qualsiasi inconveniente legato al trasporto.

4.3 Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

4.4 La produzione e consegna dei Prodotti potrà essere sospesa a seguito di modifiche delle condizioni patrimoniali del cliente (art. 1461 del Codice Civile).

4.5 Il Cliente ha l'obbligo di accettare la consegna delle forniture, di verificare preventivamente l'accessibilità dei mezzi di trasporto al luogo di consegna, di garantire o ottenere i permessi all'ingresso e allo scarico delle forniture e di preparare un'area idonea al posizionamento dei Prodotti.

4.6 In qualsiasi caso in cui il Cliente rifiuti o chieda una dilazione temporale o non si renda disponibile ad accettare la consegna oppure non renda materialmente possibile la consegna ai sensi dell'articolo che precede, salva la maggior risarcibilità del danno, è prevista a suo carico una penale pari al 5% del prezzo dei Prodotti per ogni settimana di ritardo rispetto alla data di consegna originariamente prevista. Il rischio di perimento dei Prodotti è, in questo caso, esclusivamente a carico del Cliente. In caso di ritardo nell'accettazione dei Prodotti superiore ai due mesi Istà Ferrari & Franceschetti avrà la facoltà di risolvere il contratto senza necessità di notifica dell'inadempimento.

4.7 Istà Ferrari & Franceschetti si riserva il diritto di effettuare consegne parziali.

4.8 In qualsiasi altro caso di ritardo della consegna superiore a 30 giorni, il Cliente dovrà notificare una comunicazione scritta ad Istà Ferrari & Franceschetti, concedendo ad Istà Ferrari & Franceschetti un termine di almeno 30 giorni per la consegna dei Prodotti.

4.9 Tranne nel caso di dolo o colpa grave, Istà Ferrari & Franceschetti non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti e / o connessi al ritardo della consegna dei Prodotti. In nessun caso Istà Ferrari & Franceschetti potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi tipo, come, ad esempio, perdite derivanti dall'inattività del Cliente o perdita di profitto.

5) TERMINI DI RESA

5.1 I contratti di vendita sono regolati, per quanto riguarda la definizione dei rispettivi obblighi e rischi di Istà Ferrari & Franceschetti ed il Cliente, salva la facoltà di Istà Ferrari & Franceschetti di indicare un diverso termine nell'offerta e nella conferma d'ordine. Il luogo di consegna associato alla scelta dell'Inconferms sarà specificato nell'Offerta e nella conferma d'ordine.

6) PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

6.1 Se non diversamente previsto i prezzi saranno determinati secondo il più recente Listino Prezzi pubblicato.

6.2 I prezzi, salvo diversa e specifica indicazione devono intendersi relativi alla sola merce e non comprendono l'IVA o tasse, imposte, dazi, tributi di qualsiasi genere e natura che sono a carico dell'Acquirente secondo l'Inconferms prescelto.

6.3 I pagamenti, salvo diverso accordo, dovranno essere effettuati in Euro secondo i termini di pagamento indicati nei singoli contratti. In mancanza di espressa indicazione tutte le somme indicate e dovute devono ritenersi immediatamente esigibili. Ove non diversamente indicato i termini di pagamento devono intendersi essenziali.

6.4 Il mancato pagamento nel tempo concordato darà diritto a Istà Ferrari & Franceschetti di chiedere al Cliente il pagamento degli interessi scaduti calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 8 (otto) punti.

6.5 Il mancato pagamento nel termine stabilito conferisce a Istà Ferrari & Franceschetti il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti e risolvere ogni singola e diversa Vendita sottoscritta.

6.6 In nessun caso il Cliente potrà sospendere o ritardare il pagamento ai sensi dell'art. 1462 del Codice Civile.

6.7 Il caso di impossibilità temporanea di eseguire il Contratto da parte di Istà Ferrari & Franceschetti non sospende i termini di pagamento a carico del Cliente. 6.8 L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione di pagamento.

7) VERIFICA DELLA QUANTITA' E DEL TIPO DEI PRODOTTI

7.1 Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nella Vendita dovrà essere denunciata per iscritto ad Istà Ferrari & Franceschetti entro 2 giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente, costituendo tale comportamento rinuncia a qualsiasi azione volta al suo disconoscimento, anche eventualmente ai sensi dell'art. 1665 c.c.

8) GARANZIA

8.1 Se richiesto dal Cliente, Istà Ferrari & Franceschetti garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti per il periodo di shelf – life. In ogni caso la garanzia è valida fino alla data di scadenza, in qualsiasi modo dichiarata da Istà Ferrari & Franceschetti. Istà Ferrari & Franceschetti garantisce che i Prodotti venduti in base a queste condizioni sono esenti da vizi e destinati all'uso accordato nella singola Vendita con le eccezioni dell'articolo 9.

8.2 La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a (I) danni causati durante il trasporto; (II) un uso negligente o improprio o inidoneo secondo la scheda prodotto degli stessi.

8.3 A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al presente articolo, Istà Ferrari & Franceschetti sostituirà solo la quantità di Prodotto che risulta difettosa o viziata. Istà Ferrari & Franceschetti può, in alternativa, riconoscere al Cliente un rimborso o uno sconto pari, al massimo, al prezzo del Prodotto o della/e parte/i viziate e difettate.

8.4 Il Cliente avrà l'obbligo di verificare l'integrità di ogni singolo imballo, e dello stato dei singoli prodotti ivi stoccati al momento della consegna, con l'obbligo informare in forma scritta (mediante documentazione fotografica) ogni singola difformità o vizio apparente che dovessero rilevare al momento della consegna dei prodotti da parte del Trasportatore; la mancata tempestiva denuncia nel termine di ore 12 farà decadere ogni garanzia per i suddetti vizi.

8.5 Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Istà Ferrari & Franceschetti, la presenza di vizi o difetti entro 24 ore dalla consegna dei Prodotti se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro 2 giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza, ma, in ogni caso, non oltre il periodo di shelf – life e dopo averli immessi in qualsiasi procedimento produttivo.

8.6 I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere immediatamente inviati presso la fabbrica di Istà Ferrari & Franceschetti, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a costi e spese a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti, al fine di consentire Istà Ferrari & Franceschetti l'espletamento dei necessari controlli; non sarà possibile effettuare alcun tipo di smaltimento dei prodotti se non condiviso con Istà Ferrari & Franceschetti.

8.7 In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso Istà Ferrari & Franceschetti se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

8.8 Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente art. 8.3 e salvo il caso di dolo o colpa grave, Istà Ferrari & Franceschetti non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/connesso ai vizi dei Prodotti. In ogni caso, Istà Ferrari & Franceschetti non sarà ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.

8.9 In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

9) ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

9.1 I campioni dei Prodotti non sono oggetto di vendita e non saranno forniti a meno di uno specifico accordo con Istà Ferrari & Franceschetti.

9.2 Istà Ferrari & Franceschetti si riserva il diritto, per qualsiasi esigenza produttiva, di modificare la formulazione di qualsiasi Prodotto senza necessità di avviso. Il cambio di formulazione di un Prodotto non comporta né la definizione del Prodotto come nuovo prodotto né come Prodotto difettoso o viziato.

9.3 Se non espressamente specificato nella Vendita, tutte le informazioni su un Prodotto date da Istà Ferrari & Franceschetti, quali, solo a titolo esemplificativo e non esaustivo, proposte di progetto, informazioni relative all'elaborazione, test di laboratorio, test industriali e qualsiasi altro test di produzione, interazione con altri ingredienti, ricette, indicazioni per l'uso, dosaggi e altri dati che compaiono in cataloghi, pubblicità, illustrazioni, listini prezzi, sul suo sito Web o in altri documenti illustrativi di Istà Ferrari & Franceschetti, nonché le caratteristiche dei campioni inviati da Istà Ferrari & Franceschetti al Cliente non saranno vincolanti e non contengono alcuna promessa di qualità in relazione ai Prodotti; in ogni caso Istà Ferrari & Franceschetti sarà responsabile dei risultati delle fasi di lavorazione in cui saranno coinvolti i Prodotti.

9.4 Istà Ferrari & Franceschetti non dichiara e non garantisce che i Prodotti rispettino: (i) normative diverse da quella italiana; (ii) qualsiasi uso speciale; (iii) qualsiasi uso fatto nei paesi di destinazione finale dei Prodotti.

9.5 Se non espressamente specificato nella Vendita e descritti in maniera accurata ed esaustivi i requisiti, i Prodotti non sono garantiti per la produzione di cibo destinato al mercato dei prodotti per allergie e intolleranze alimentari. Istà Ferrari & Franceschetti non sarà mai responsabile per la presenza nei Prodotti di allergeni o sostanze che possono causare intolleranze.

10) PROPRIETA' INTELLETTUALE

10.1 Il Cliente riconosce che il marchio, e/o di altri marchi riportati sui Prodotti o collegati ai Prodotti forniti, e/o denominazioni e segni distintivi ai prodotti ed altri documenti tecnici ad essi relativi sono di esclusiva proprietà di Istà Ferrari & Franceschetti o dei soggetti terzi che glieli hanno concessi in licenza.

10.2 E' fatto divieto d'uso non autorizzato dei marchi riportati sui prodotti o collegati ai prodotti forniti, e/o denominazioni e segni distintivi ai prodotti ed altri documenti tecnici ad essi relativi. In particolare, è fatto divieto al Cliente di riprodurre totalmente e/o parzialmente schede tecniche e/o formulazioni dei prodotti acquistati o presi in visione, o di sfruttare le informazioni tecniche ad essi relativi per finalità non direttamente connesse alla loro fornitura. Inoltre, viene fatto divieto al Cliente di comunicare notizie ed informazioni tecniche concernenti i prodotti e che possano anche consentire una loro riproduzione. E' altresì vietato al Cliente di cancellare o alterare i marchi o altri segni distintivi apposti sui Prodotti.

11) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Istà Ferrari & Franceschetti avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli articoli: 4.5; 6.2; 6.3; 6.4.

12) COMUNICAZIONI

Tutti gli avvisi, le richieste, i reclami, le richieste e le altre comunicazioni di seguito devono essere scritti e inviati o inviati ad Istà Ferrari & Franceschetti solo tramite e-mail certificata al seguente indirizzo: amministrazione@pec.ista.it

13) DOMICILIO LEGALE, FORO COMPETENTE, LEGGE APPLICABILE

13.1 Istà Ferrari & Franceschetti è legalmente domiciliata presso la sua sede principale.

13.2 Tutte le controversie derivanti dal presente contratto, anche di natura non contrattuale, relative o connesse allo stesso, saranno di competenza esclusiva del Tribunale di Verona.

13.3 Le presenti Condizioni di Vendita ed ogni Vendita saranno regolati dalla legge italiana, con l'esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna sulla Vendita di beni mobili e delle norme di diritto privato internazionale che individuino una legge applicabile diversa da quella italiana.